

طراحی سیستم برنامه‌ریزی تولید به کمک هوش مصنوعی و مدل‌های ریاضی

حمیدرضا فیلی
دکترا

دانشکده مهندسی صنایع، دانشگاه تربیت مدرس

محمد مدرس یزدی
استاد

دانشکده مهندسی صنایع، دانشگاه صنعتی شریف

چکیده

هدف این تحقیق هوشمند کردن سیستم برنامه‌ریزی تولید است تا مدیران را قادر سازد بدون وابستگی به کارشناسان مدل‌سازی، تصمیم‌گیری‌های برنامه‌ریزی تولید را در چارچوب تحقیق در عملیات، مدل‌های ریاضی و روش‌های علمی انجام دهد. به عبارت دیگر، هدف، طراحی سیستمی است که به کاربر کمک نماید تا از میان مجموعه بسیار وسیع اطلاعات موجود در سیستم، تنها آن دسته از اطلاعاتی که مورد نیاز است را انتخاب کند و سایر اطلاعات و قواعد نامربوط و غیرضروری را کنار گذارد. بدین صورت که سیستم به طور خودکار اطلاعات مناسب را انتخاب و پردازش نموده، مدل را طراحی کرده و در نهایت آن را بسازد. به طوری که ورودی برای نرم‌افزارهای تجاری آماده گردد.

Designing for Production Planning System by Using Artificial Intelligence and Mathematical Modelling

M. Modarres Yazdi
Professor

Industrial Engineering Department ,
Sharif University of Technology

H. R. Faili
Ph. D.

Industrial Engineering Department ,
Tarbiat Modarres University

Abstract

The Purpose of this research is to make production planning system intelligent in order to enable managers to make production planning decision in the framework of operation research, and scientific methods. This intelligent system can be substituted for human experts in the process of modelling. In the other word, the main purpose is to design a system and help users to select appropriate information from huge available information and delete those are not needed. In this way, it is possible to build the model automatically and provide input for commercial optimization softwares.

Keywords

Production Planning, Mathematical Modelling, Operation Research, Artificial Intelligence.

لغات کلیدی

برنامه ریزی تولید، مدل سازی ریاضی، تحقیق در عملیات، هوش مصنوعی.

مقدمه

فرعی کوچک از فرآیند تصمیم گیری شناخته می‌شوند که باعث حداقل کردن انحراف در تصمیم گیری می‌شوند. همچنین بیان می‌دارند که حتی اگر مدل‌های کمی را بتوان استفاده نمود، تصمیم گیران به سختی می‌توانند آن را درک کنند. بلکه باید توجه داشت که برای پشتیبانی فرآیند تصمیم گیری احتیاج به دانش و هیوریستیک است و به تنهایی مدل‌های ریاضی کارساز نیستند [۱-۵]. سیلورمن، ضمن انجام مطالعه و بررسی مجددی که در ادبیات این موضوع انجام داده است، نتیجه فوق را دوباره بیان کرده است [۶].

در دامنه استفاده از علوم تصمیم گیری و مدل سازی در حوزه برنامه ریزی تولید، نیاز به کارهای گسترشده‌ای احساس می‌شود که بسته به علایق محققین، در شاخه‌های مختلفی از حوزه برنامه ریزی تولید قرار گرفته‌اند. کوزیاک بخشی از کارهای انجام شده در زمینه مفاهیم ساخت و تولید را با توجه به روش‌های هوش مصنوعی ارائه کرده است [۷]. با توجه به مروری که در ادبیات مسائله انجام گردید به کاری که مشخصاً در زمینه شناخت و تعریف مسائله برنامه ریزی تولید در دامنه تصمیم گیری میان مدت باشد مواجه نشیدیم، کارها بیشتر بر روی مسائله تحقیق در عملیات؛ و یا بر روی آموزش دانشجویان برای مدل سازی متمرکز شده‌اند که کاربر مورد نظر آنها از توان به نسبت بالایی برای درک مسائله برخوردار هستند [۸ - ۱۶].

باتوجه به مقالات فوق ملاحظه می‌گردد که این سیستم‌ها برای مدل سازی ریاضی نوشته شده‌اند. به عبارتی روشن‌تر، تمرکز آنها بر مفاهیم مطرح در برنامه ریزی ریاضی و معمولاً به طور خاص بر روی برنامه ریزی خطی است. گرچه مدل سازی ریاضی و برنامه ریزی خطی به کار ما نزدیک است، ولی کار تحقیقی ما بر روی حوزه و مفاهیم موجود در مسائله برنامه ریزی تولید متمرکز شده است که تفاوت قابل ملاحظه‌ای بین این دو زمینه وجود دارد.

پیشرفت‌های اخیر در زمینه‌های ساخت افزاری و الگوریتمی، بهبودهای بزرگی را در مدت زمان مورد نیاز کامپیوتر برای حل مدل‌های بزرگ برنامه ریزی خطی بوجود آورده است. در نتیجه بخش کوچکی از هزینه ساخت و اجرای مدل‌ها، صرف مرحله حل کردن مدل می‌شود و بخش بزرگی از هزینه آن بر روی مرحله ساختن و تفسیر مدل صرف می‌شود. بنابر این نیاز به

برای استفاده از روش‌های ریاضی تحقیق در عملیات در برنامه ریزی تولید، اولین گام ساختن مدل ریاضی است تا بتوان واقعیات موجود در سیستم را به صورت تجربی بیان نماید و تصمیم گیری در قالب چنین مدلی انجام شود. لیکن ساختن چنین مدلی نیاز به تخصص و تجربه کارشناسان مدرج تحقیق در عملیات دارد و مدیران تولید به تنهایی از عهده این کار برنمی‌آیند. از طرفی دیگر، متخصصین تحقیق در عملیات و مدل سازی نیز نمی‌توانند بدون همکاری نزدیک با مدیران، در این کار موفق شوند. این امر باعث می‌شود که مدیران و تصمیم گیران اغلب تمایلی به استفاده از مدل‌های تحقیق در عملیات نداشته باشند.

به منظور گسترش استفاده از روش‌های تحقیق در عملیات در برنامه ریزی تولید، لازم است که ساخت مدل ریاضی به نحوی آسانتر شود. به عبارت دیگر، با طرح نرم افزاری، مدیر تولید بتواند به طور مستقیم اطلاعات را به مدل تبدیل نماید، آنگاه با استفاده از نرم افزارهای تجاری حل مدل‌ها، جواب بهینه (یا نزدیک به بهینه) را به دست آورد. چنانچه این تسهیلات آماده شود، مدیران به سهولت می‌توانند برنامه ریزی تولید را با استفاده از روش‌های علمی انجام دهند.

در این راستا، هدف این تحقیق هوشمند کردن سیستم برنامه ریزی تولید است تا مدیران را قادر سازد بدون وابستگی به کارشناسان مدل‌سازی، تصمیم گیری‌های برنامه ریزی تولید خود را در چارچوب تحقیق در عملیات، مدل‌های ریاضی و روش‌های علمی انجام دهد. به عبارت دیگر، هدف، طراحی سیستمی است که به کاربر کمک نماید تا از میان مجموعه بسیار وسیع اطلاعات موجود در سیستم، تنها آن دسته از اطلاعاتی را که مورد نیاز است انتخاب کند و سایر اطلاعات و قواعد نامربوط و غیرضروری را کنار گذارد. بدین صورت که سیستم به طور خودکار اطلاعات مناسب را انتخاب، و پردازش نموده، مدل را طراحی کرده و در نهایت آن را بسازد. به طوری که ورودی برای نرم افزارهای تجاری آماده گردد.

در بسیاری از مقالات بر این نکته تأکید دارند که مدل‌های تصمیم گیری کمی، تنها به عنوان یک بخش

منابع اطلاعاتی را به مدل ریاضی، تبدیل کند. با توجه به ماهیت قدم‌های لازم جهت تحقق چنین هدفی، می‌توان کار ساختن مدل را به دو مرحله اصلی تفکیک کرد.

الف - تعریف مسأله یا فرآیند شناخت مدل برنامه‌ریزی تولید.

ب - طراحی سیستم مدل‌سازی برنامه‌ریزی تولید در مرحله اول، با استفاده از دیدگاه‌ها و سیاست‌های مدیریت و ماهیت نوع تولید، چارچوب مدل برنامه‌ریزی تولید تعیین می‌گردد. با توجه به این که روش‌های تولید نیز بر حسب ماهیت تولید متفاوت هستند، مدل‌های متعددی برای برنامه‌ریزی تولید بوجود آمده است که می‌توان برای هر کدام معیارها و هدف‌های گوناگونی را منظور نمود. به بیان دیگر، در مرحله اول، سیستم، ساختار مدل و اجزاء آن را تعیین می‌کند.

در مرحله دوم، جزئیات مدل مشخص می‌گردد و داده‌های مورد نیاز، آماده اجرای فرآیند حل مدل می‌شوند. به عبارت دیگر، مرحله اول متناظر با تعریف مسأله با استفاده از شناخت دنیای واقعی، و مرحله دوم متناظر با تهیه اطلاعات و ساختن مدل است. البته حل مدل و تحلیل نتایج آن نیز جزئی از فرآیند برنامه‌ریزی تولید است که پس از تکمیل این سیستم و با استفاده از نرم افزارهای تجاری انجام می‌شود.

برای ارائه مناسب‌تر مطالب فوق می‌توان به شکل ۱ مراجعه نمود.

۲- فرآیند شناخت مدل سازی برنامه‌ریزی تولید

به منظور شناخت مدل، می‌بایست سیستم در ابتدای امر ساختار کلی حاکم بر مسأله را شناسایی کند. بدین جهت توسط بخش رابط کاربر سیستم، به کمک مکالمه‌ای که بین سیستم و کاربر انجام می‌شود، سیستم مفروضات مسأله را براساس اطلاعاتی که کاربر به آن داده است بنا می‌کند. پس از تشخیص مفروضات، سیستم اقدام به تعیین معیارهای عملکرد می‌نماید. بدین صورت که با توجه به ساختار و منطقی که بر مفروضات مسأله حاکم است، تعدادی معیار عملکرد را به کاربر پیشنهاد می‌دهد و کاربر یکی از معیارهای عملکرد را انتخاب می‌کند، سپس سیستم به ارائه اهداف (و خواسته‌های اصلی) مسأله به کاربر می‌نماید تا کاربر به درک و شناخت صحیحی نسبت به ساختار مسأله برسد و نتایج مترتب بر حل مدل مربوطه را به صورت مناسبی

توسعه روش‌های مدیریت مدل‌های پیچیده‌تر وجود دارد که به فرموله کردن، مستندسازی، مدیریت و تفسیر مدل‌های LP کمک می‌کند.

قابل ذکر است که می‌توان به کارهای انجام شده توسط سکلر و همکارانش اشاره کرد [۱۷ و ۱۸] که تا حدودی به کار تحقیقی ما در زمینه شناخت فرآیند مدل‌سازی نزدیک است. این کارها بر روی مبحث اکتساب دانش از طریق مصاحبه با خبرگان مدل‌سازی برنامه‌ریزی خطی متمرکز شده است، که در نهایت به این نتیجه که مدل‌سازان به طبقه بندی مدل‌ها می‌پردازند، می‌رسند. ولی روش شناسی مشخصی را برای تشخیص اینکه چگونه خبرگان این کار را انجام می‌دهند، ارائه نمی‌کنند.

در کل کار تحقیقی، چارچوب مشخصی جهت تشخیص مسأله در دامنه تصمیم‌گیری میان مدت ارائه می‌شود، به صورتی که کاربر، غیر متخصص در نظر گرفته می‌شود و سعی می‌گردد، به کاربر جهت تشخیص و تکمیل تعریف مسأله، تشخیص ویژگی‌های مدل مورد نیاز، کمک شود. سپس توصیه‌هایی به وی جهت شناخت شقوق مختلف دیگر تعریف مسأله، ارائه می‌گردد. قابل ذکر است که این بخش از کار تحقیقی به طور تفصیلی در مقاله‌ای تحت عنوان «فرآیند شناخت برای مدل‌سازی ریاضی برنامه‌ریزی تولید» بیان شده است. با توجه به نتایج مرحله فوق، سعی می‌گردد در مراحل دیگر همچون تهیه اطلاعات، پارامترها و ساخت مدل مناسب منطبق با شرایط محیطی، سیستم را هوشمند نمود، که معمولاً شامل مراحلی بسیار مشکل، زمان بر، پرهزینه و شدیداً وابسته به مهارت‌ها و دانش کارشناسان و متخصصین مربوطه است.

چارچوب روش پیشنهادی در بخش ۱ این مقاله، و فرآیند شناخت مدل سازی برنامه‌ریزی تولید در بخش ۲ بیان می‌گردد. در بخش ۳ به بررسی دقیقت‌تر سیستم مدل‌سازی برنامه‌ریزی تولید پرداخته می‌شود و سپس به عناصر عمده این سیستم تشریح می‌شود و سپس به ارائه ساختار سیستم ایجاد مدل می‌پردازیم؛ آنگاه در بخش ۴ به نتیجه‌گیری و جمع‌بندی مطالب بیان شده در کار تحقیقی می‌پردازیم.

۱- چارچوب روش پیشنهادی

سیستم مورد نظر می‌بایست اطلاعات پراکنده، دیدگاه‌ها و هدف‌های مدیران، امکانات تولید و سایر

درک نماید.

در گام بعدی سیستم با در نظر گرفتن منطق حاکم بر ساختار مسئله (یعنی مفروضات، معیارهای عملکرد، و اهداف مسئله) و با توجه به مدل‌های ریاضی تحقیق در عملیات مربوط به برنامه ریزی تولید، که در پایگاه مدل قرار دارند، مدل مناسبی را انتخاب می‌کند. البته بدیهی است که نمی‌توان ادعا کرد که همه مسایل برنامه ریزی تولید را می‌توان در چارچوب مدل‌ها جای داد، اما برای بسیاری از مسایل واقعی، چنین چارچوبی مناسب است. مدل‌هایی که فعلًا در سیستم قرار دارند، مدل‌هایی هستند که طبق نظر جانسون، کاربردی ترین مدل‌ها هستند و طبق بررسی که انجام گردید تعداد زیادی از تحقیقات و پایان‌نامه‌های مراکز تحقیقاتی و دانشگاهی مربوط به برنامه ریزی تولید، در رابطه با این مدل‌ها می‌باشد، بدیهی است که در توسعه این سیستم، می‌توان مدل‌های دیگری را نیز منظور نمود.

۳- بررسی سیستم مدل‌سازی برنامه ریزی تولید

پس از تکمیل فرآیند شناخت مسئله تصمیم‌گیری تولید، کاربر به شناخت مناسبی از مسئله دست یافته است. به عبارتی روشنتر، وی به درک و تشخیص ساختار مسئله که شامل مفروضات اصلی، معیارهای تصمیم‌گیری، اهداف و خواسته‌های مسئله برنامه ریزی تولید می‌باشد، رسیده است.

در گام بعدی، سیستم باید به صورت هوشمند قادر به ساخت مدل مورد نظر باشد. بدین صورت که توانایی کسب پارامترها و سایر اجزاء سیستم را دارا باشد تا بعد از تلفیق نمادهای عددی و نمادین، مدل مناسب منطبق با شرایط محیطی را ایجاد کند.

برای درک مناسب تری از سیستم مدل‌سازی برنامه ریزی تولید، می‌توان به شکل ۲ مراجعه نمود. همانطور که ملاحظه می‌گردد این یک چارچوب کلی است و فقط به طور نمونه، به ارائه تعدادی از ورودی‌ها، محدودیت‌ها، تصمیمات، خروجی‌ها، و معیار عملکرد یک سیستم تصمیم‌گیری تولید می‌پردازد.

قبل از پرداختن به بررسی سیستم مدل‌سازی برنامه ریزی تولید به صورت خلیلی مختصر مروری بر ساختار مدل ریاضی و پاره‌ای از تعاریف می‌نماییم، تا مراحل و نحوه ساخت یک مدل ریاضی را بتوان بررسی و مطالعه نمود.

$$\text{Max} \sum_{j=1}^n c_j x_j \quad (1)$$

s. t.

$$\sum_{j=1}^n a_{ij} x_j \leq b_i \quad i = 1, \dots, m \quad (2)$$

$$x_j \geq 0 \quad j = 1, \dots, n \quad (3)$$

پاره‌ای از تعاریف

برای بیان نحوه علمکرد یک مدل ریاضی، تعاریفی به صورت زیر در نظر می‌گیریم.

نماد	تعریف	نماد	تعریف
x_j	متغیر تصمیم‌گیری	b_i	سمت راست
c_j, a_{ij}	پارامتر	$\sum_{j=1}^n a_{ij} x_j$	سمت چپ
$C_j X_j, a_{ij} x_j$	عبارت	Min, Max	حالت
$\leq, =, \geq$	نوع رابطه	i, j	اندیس

۳- ۱- نحوه ساخت یک مدل ریاضی

- باتوجه به ساختار یک مدل ریاضی و تعاریف بیان شده، می‌توان نحوه ساخت یک مدل ریاضی را به صورت زیر به اختصار بیان کرد:
- تعریف متغیرهای تصمیم‌گیری
 - تعریف پارامترها
 - تشخیص انواع محدودیت‌های مورد نیاز
 - ساخت تمام محدودیت‌های مورد نیاز
 - ترکیب پارامترها و متغیرهای تصمیم‌گیری و ساخت عبارت
 - ترکیب عبارات و ساخت سمت چپ
 - تعریف و محاسبه سمت راست
 - تشخیص نوع رابطه محدودیت
 - ترکیب سمت راست، سمت چپ، نوع رابطه، و در نتیجه ساخت یک محدودیت

- الف - پایگاه اطلاعاتی جدول ها
- ب - پایگاه اطلاعاتی ضرایب در ذیل به تشریح اجمالی موارد فوق می پردازیم.

۴-۱- پایگاه اطلاعاتی جدول ها

اطلاعات اولیه مورد نیاز سیستم، که در فوق به آنها اشاره گردید در این پایگاه اطلاعاتی قرار می گیرند. در طراحی پایگاه اطلاعات جدول ها، اجزاء و پایه های درگیر در سیستم به صورت زیر تقسیم بندی می شوند:

- ۱ - جدول های محصول
- ۲ - جدول های منابع
- ۳ - جدول های تقاضا

جدوال فوق شامل فیلدهای اطلاعاتی در مورد مشخصات محصول، منابع و تقاضا هستند. در طراحی این جدول ها سعی شده است همه مشخصات مورد نیاز در نظر گرفته شوند. نمونه ای از این جدول در شکل ۳ آرائه شده است.

۴-۲- پایگاه اطلاعاتی ضرایب

قبل از آنکه بتوان مدل ریاضی مناسب را ایجاد نمود، باید مقادیر پارامترهای مختلف مدل تهیه شود. بدین منظور پس از تشخیص نوع مدل مورد نظر که با توجه به شرایط محیطی سیستم واقعی انجام می شود، به دسته بندی و تهیه اطلاعات از پایگاه اطلاعاتی جدول ها می پردازیم. تا نیازمندی های مختلف مدل مورد نظر تهیه شود. به بیان روش تر، سیستم با توجه به قسمت های اصلی مدل، یعنی تابع هدف، محدودیت ها و مقادیر سمت راست ها، اطلاعات مورد نیاز آن را تهیه می کند. شکل ۴ یکی از جدول های مربوط به محدودیت های مواد اولیه را نشان می دهد. مقادیر پارامترهای مدل در پایگاه اطلاعاتی ضرایب قرار می گیرند.

در مرحله بعدی با توجه به نوع مدل و نیازمندی های مختلف تهیه شده برای مدل، که در بالا به آن اشاره شد، سیستم به ایجاد مدل (یعنی تابع هدف و محدودیت های مناسب) می پردازد. شکل ۵، نحوه ایجاد محدودیت های مربوط به مواد اولیه را نشان می دهد. مشابه مراحل مذکور، تمام محدودیت ها و تابع هدف، تهیه می شوند. پس از تکمیل محدودیت ها و تابع هدف، مدل نهایی ایجاد می گردد. بعد از این مرحله می توان مدل را به بخش حل کننده برای حل مدل انتقال داد.

- تعریف تابع هدف
- ترکیب پارامترها و متغیرهای تصمیم گیری و ساخت عبارت

- ترکیب عبارات و ساخت تابع هدف

- تعریف حالت تابع هدف

- ساخت ترکیب نهایی تابع هدف
- ترکیب تمام محدودیت ها، تابع هدف، و ساخت مدل نهایی

باتوجه به مطالب فوق، می بایست سیستم را به صورتی طراحی نمود که توان ایجاد موارد فوق را دارا باشد. که در ادامه به بیان و تشریح اجزاء عمله سیستمی که قادر به ایجاد مدل باشد می پردازیم.

۳-۳- شناسایی نیازمندی های مدل

باتوجه به مفاهیم و توضیحات گذشته، در این مرحله، نیازمندی های اطلاعاتی سیستم را بررسی می نماییم. در واقع بسته به نوع و ساختار مدل، احتیاج به اطلاعات مختلفی وجود دارد که می توان این اطلاعات را به صورت زیر دسته بندی کلی نمود، تا براساس آن اجزاء سیستم را شناسایی کرد. این اطلاعات عبارتند از:

- الف - اطلاعات مربوط به محصول (مانند: نام محصول، هزینه تولید، درآمد ناشی از تولید یا قیمت فروش، منابع مورد نیاز، میزان استفاده از هر منبع، توالی عملیات ساخت و غیره)

- ب - اطلاعات مربوط به منابع (مانند: انواع منبع، نام منبع، مقدار منابع موجود، هزینه استفاده از واحد منبع، واحد شمارش و غیره)

- ج - اطلاعات مربوط به تقاضا (مانند: مقدار قطعی تقاضا، حد پایین تقاضا، حد بالای تقاضا و غیره) با نکاهی دقیق تر، در می یابیم که منابع از دو قسمت اصلی تشکیل می شوند، یکی ایستگاه ها و دیگری مواد اولیه.

باتوجه به نیازهای اطلاعاتی فوق، برای ایجاد مدل مناسب، می بایست توسط بخش دیگری از سیستم، اطلاعات مناسب با مدل شناسایی شده، و سپس از کاربر کسب گردد. این موارد در پایگاه اطلاعات قرار می گیرند. اطلاعات فوق در قالب جدول های مختلفی ذخیره می گردند.

۴-۴- پایگاه اطلاعات

پایگاه اطلاعات از دو بخش عمله تشکیل شده است:

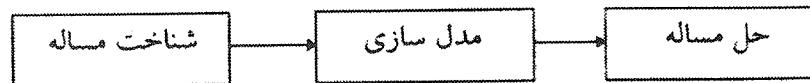
۳-۵- ساختار مفهومی سیستم ایجاد مدل

مطالب بیان شده در فوق به صورت تصویری در شکل ۶ ارائه شده است. همانطور که ملاحظه می‌گردد در شکل اجزاء عمدۀ سیستم، و نحوه ارتباط آنها نشان داده شده است.

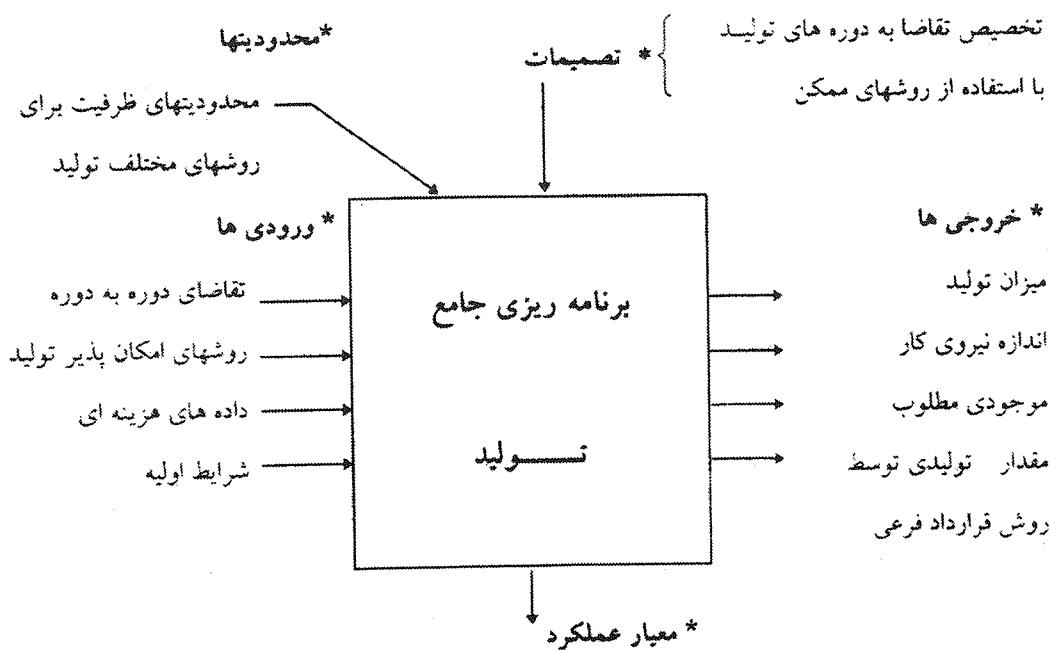
۴- نتیجه‌گیری

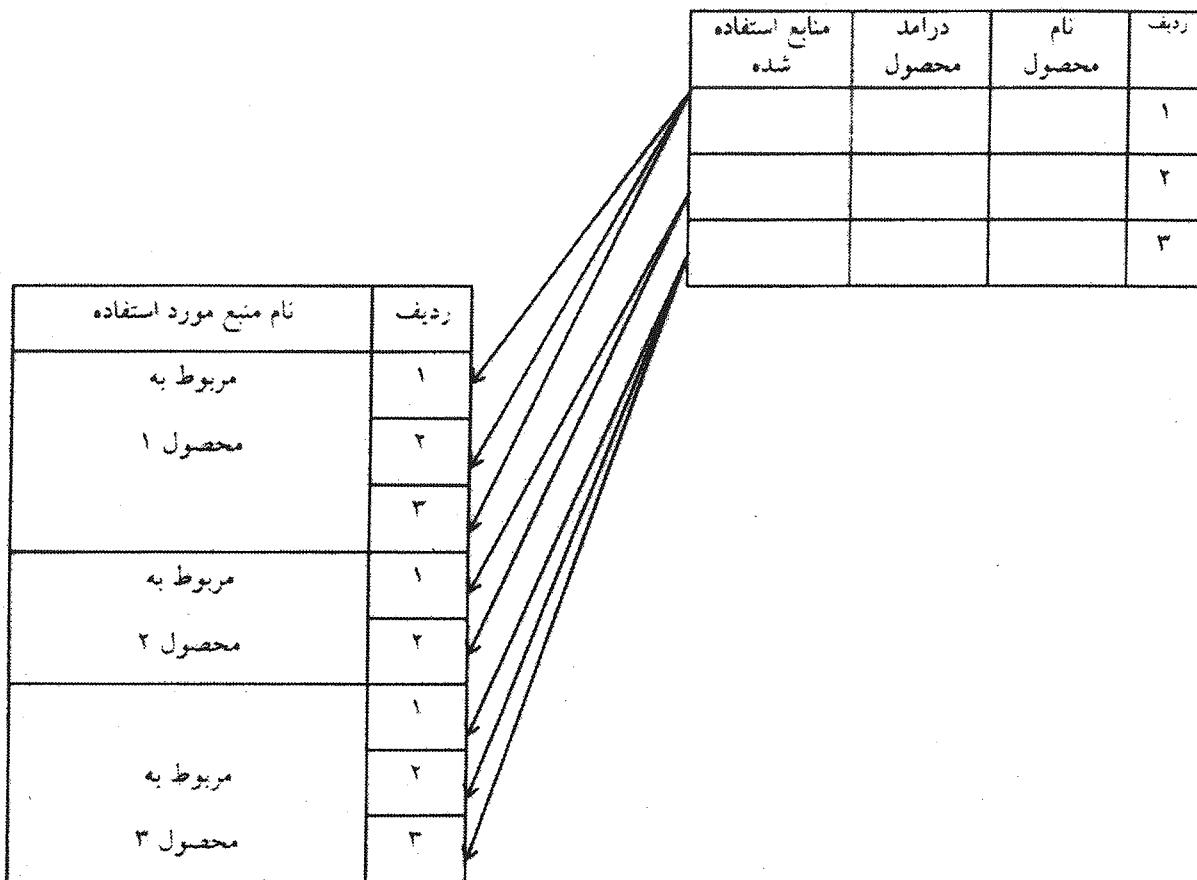
در این مقاله که خود بخشی از یک تحقیق است، با توجه به مسائلی از قبیل رقابت مبتنی بر زمان، مدیریت دانش، پیچیدگی و تنوع عوامل مختلف متأثر بر برنامه ریزی تولید و عدم دسترسی به خبرگان دانش، نگرش جدیدی به مسأله برنامه ریزی تولید ارائه گردید تا روش‌های کلاسیک موجود، و روش‌های ریاضی تحقیق در عملیات، قابلیت جوابگویی مناسب به شرایط حاکم بر صنعت را دارا شوند.

بنابر این در ابتدا مراحل شناخت دنیای واقعی و



شکل (۱) فرآیند کلی حل مسائل در دنیای واقعی.





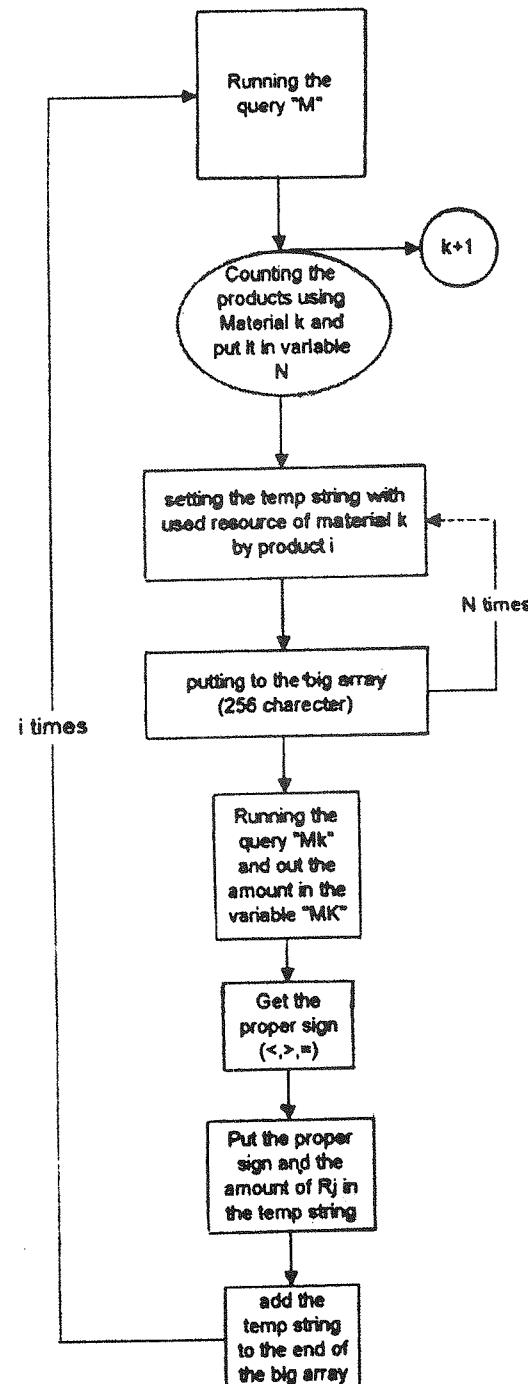
شکل (۳) بخشی از جداول های اطلاعات محصول.

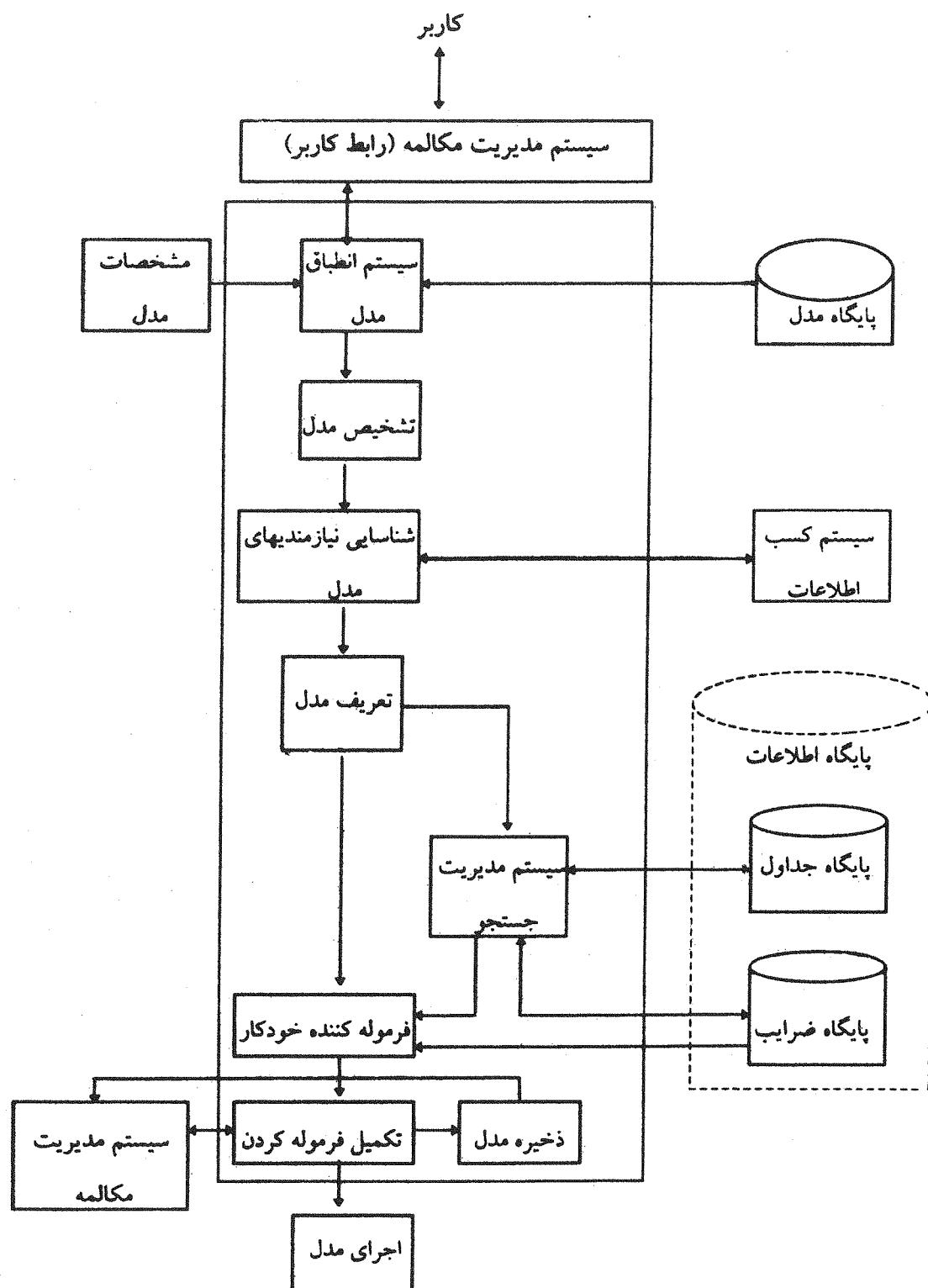
ملاحظات	جدول مأخذ	نوع فیلد	نام فیلد
که از این مواد استفاده می کنند	Resource	Auto Number	شمارنده
هر محصول از این ماده	Resource	Number	شماره مواد اولیه
از این ماده (برای سمت راست)	Resource	Number	شماره محصولات
	Resource	Currency	تعداد مورد نیاز
	Resource	Currency	مقدار در دسترس

شکل (۴) جدول محدودیت های مواد اولیه.

Object for creating Subject To (s) - Issue Material

Actions:





شکل (۶) سیستم مفهومی «ساختار ایجاد مدل».

مراجع

- [1] Achoff, R. L. "The Future of Operational Research is Past", *J. Opl. Res. Soc.* 30. (1979) 93-104.
- [2] Achoff, R. L. "Resurrecting the Future of Operational Research", *J. Opl. Res. Soc.* 30 (1979) 189-199.
- [3] Little, J. D.C., "Models and Managers: The Concept of a Decision Calculus", *Mgmt. Sci.*, 16 (1970).
- [4] Silverman, b. G., "Expert Intuition and Ill-Structured Problem Solving", *IEEE Trans. Eng. Mgmt.* EM-32 (1985) 29-32.
- [5] Fox, J., D. A. Clark, A. J. Glowiski, and M. J. O'Neil, "Using Predicate Logic to Integrate Qualitative Reasoning and Classical Decision Theory", *IEEE Trans. Syst. Man. and Cybern.*, 20 (1990) 342-357.
- [6] Silverman, B. G., "Unifying Expert Systems and the Decision Sciences", *Operations Research*, Vol. 42, No. 3 (1994) 393-413.
- [7] Kusiak, Andrew, *Intelligent Manufacturing Systems*, Perntice- Hall, Inc. 1990.
- [8] Bisschop J. J. and C. A. C Kurp, "Hierarchical Sets in Mathematical Programming Modelling Languages", Department of Mathematics, University of Twente. (1991).
- [9] Geoffrion, A. M., " An Introduction to Structured Modelling", *Management Sci.*, 33, 5 (1987) 547-588.
- [10] Geoffrion, A. M., "Indexing in Modelling Languages for Mathematical Programming", *Management Sci.*, 38, 3 (1992) 325-344.
- [11] Greenberg, H. G., "Analyze: A Computer-Assisted Analysis System for Linear Programming Models", *Oper. Res. Lett.*, 6 (1987) 249-255.
- [12] Ignizio, James P., "A Brief Introduction to Expert Systems", *Computers and Operations Research*, Vol. 17, no. 6 (1990).
- [13] Jiang James J., Gary Klein and Roger Alan Pick, "A Marketing Category Management System: A Decision Support System using Scaner Data", *Decision Support Systems* 23 (1998) 259-271.
- [14] Murphy, Frederic H., Edward Stohr and Ajay Asthana, "Representation Schemes for Linear Programming Models", *Management Science*, vol. 38, No. 7 (July 1992) 964-991.
- [15] Murphy, Frederic H. and Vankat Panchanadam, "Using Analogical Reasoning and Scheme Formation to Improve the Success in Formulating Linear Programming Models", Working Paper, Temple University, (July 1997).
- [16] Ormerod, Richard, "Putting Soft OR Methods to Work: Information System Strategy Development at Richards Bay", *Journal of Operational Research Society* (1996) 1083-1097.
- [17] Sklar, M., R. A. Pick, G. Brian Vesprani and James R. Evans, "Knowledge Representation for Linear Programming Formulation", Working Papers, University of Cincinnati, # IS. 1988-007.
- [18] Sklar, M. and R. A. Pick, "A Knowledge Engineered Linear Programming Formulation Assistant", *Proc. Twenty third Hawaii International Conf. On System Sci.* (1990) 269-278.